

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		すだち平田						公表日 2025年1月5日	
		利用児童数 21名 (内兄弟での利用2組)				回収数 19枚			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	1	1	・十分です。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	・十分です。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	・視覚障害の子にとって配慮はどうしているかわからない。 ・十分です。	・安全な活動場所への移動を行ったり、周りの児童との距離を取ったりしながら安全な環境を作っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		1	・十分です。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			・見えない子は触って物を見たりにおいて感じたりしていることがある。 ・満足です。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2		児童発達支援管理責任者が訪問時により詳しく説明を行います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18		1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		2	少ないように思う。	地域の児童クラブとは年2回交流会を実施しています。また、地域のイベントにも参加しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			情報提供はなく親の方から情報を提供することがある。	保護者の方とコミュニケーションを取れる機会を増やしていきます。すだちでの様子を伝える手段を強化していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1	1	親の方からは伝えることはあるが施設からはほとんどない。	すだちでの活動の様子を伝えていきます。またSNSを活用してより詳しく伝える手段を検討します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	3	1		児童発達支援管理責任者が定期的に訪問しご家族の困りごとに寄り添えるようにしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			未回答1件		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	4	保護者同士の交流はない。父母会もない。保護者会は年1回だけで家族の支援はないのと同じ。	たくさん保護者の方に参加して頂ける保護者会になるよう企画を検討していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			未回答1件
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2	マニュアルは整備しており、訓練も実施しています。マニュアルや訓練のことをもっと知っていただけるよう紹介していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		3	定期的に避難訓練、防災訓練を行っています。訓練の様子をSNSなどを使って紹介しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1	安全計画を策定し、安全を十分に確保できるように支援を行っていますが、日頃から十分に注意をしながら支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	有事の際迅速に通報が出来るようにマニュアルの熟知や訓練を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・視覚障害については不安がある。 ・大満足しています。 ・視覚障害についても支援方法を変更するなどの配慮を行いながら支援をしていきます。 ・ありがとうございます。今後ご満足いただけるよう努めます。